



# **Retour d'expérience sur l'utilisation de Scrum depuis 5 mois**

*Jean Ripolles  
Alexandre Boutin*



# Qui sommes nous ?

---



## Jean Ripolles

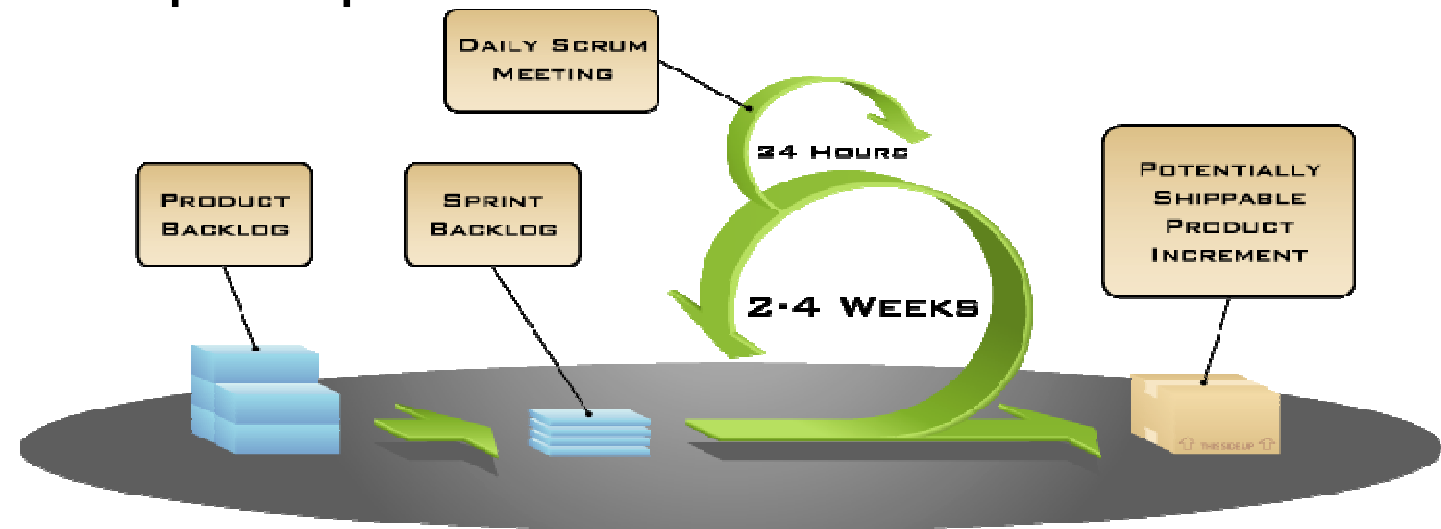
- Product Owner
- Pilote opérationnel de projet

## Alexandre Boutin

- Coach Agile & Lean
- Président du Club Agile Rhône Alpes
- Membre du Bureau du French SUG



- Agenda
  - Contexte du projet
  - Pourquoi Scrum ?
  - La démarche adoptée
  - Scrum en pratique
  - Bilan

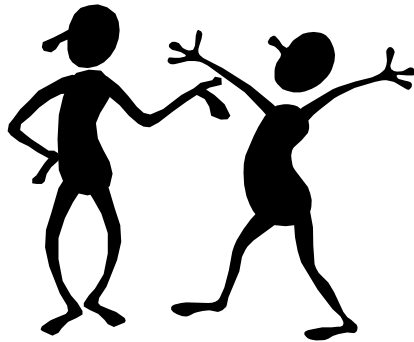


- Equipe mixte projet et MCO au sein du service MII (Maintenance Informatique Industrielle ) pour la production hydraulique et thermique

- Architecture à l'articulation entre l'informatique industrielle et de gestion



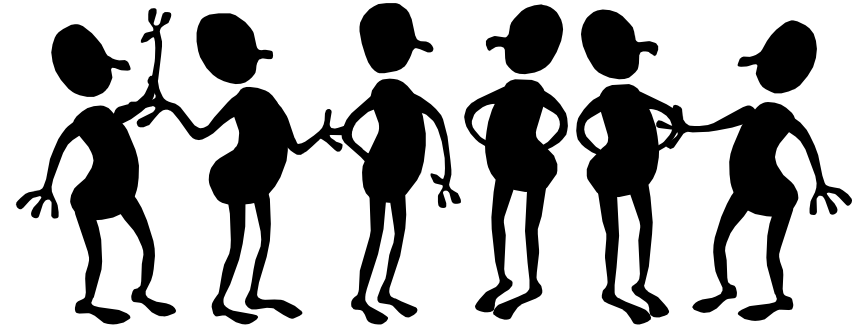
Pilotes  
Métiers



Chef  
de Projet

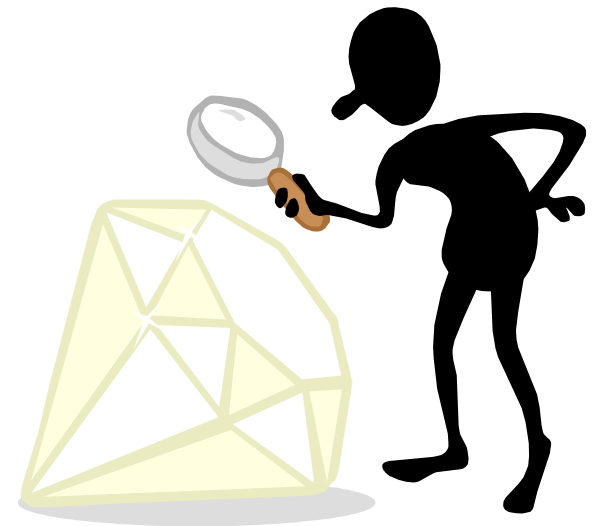


BdD IHM Java BO Outil Java



- Version majeure sur 6 mois pilotée suivant un planning déterministe impliquant une phase d'intégration et de qualification coûteuse
- Malgré un bon esprit d'équipe, des difficultés pour que l'équipe se sente « propriétaire » du produit final

- Intérêt pour la méthode et la nouvelle approche proposée
- Apporter au produit les améliorations fonctionnelles que l'utilisateur attend (le juste nécessaire)
- Elargissement du périmètre de l'équipe au produit complet
- Sortir du syndrome de la 2.7



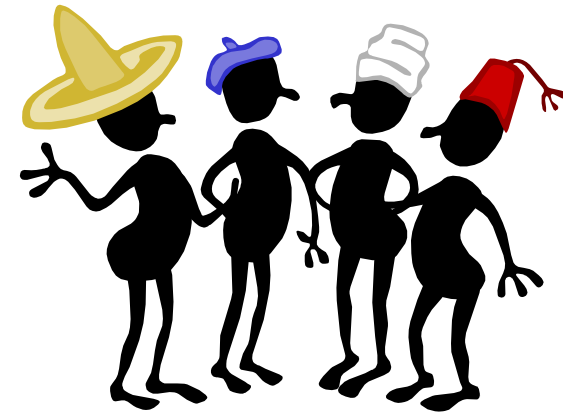
Formation  
Equipe – 2 jours



Accompagnement  
Intensif Itération 1



Accompagnement  
Sur 8 itérations



Coach connu et reconnu par la communauté agile

Product Owner

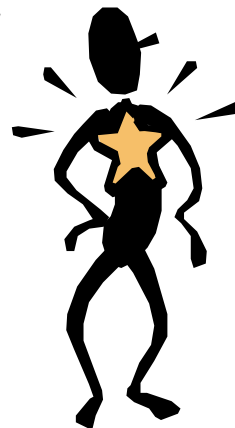
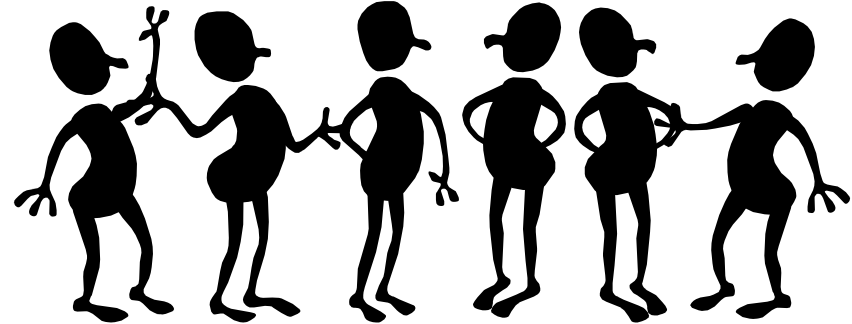
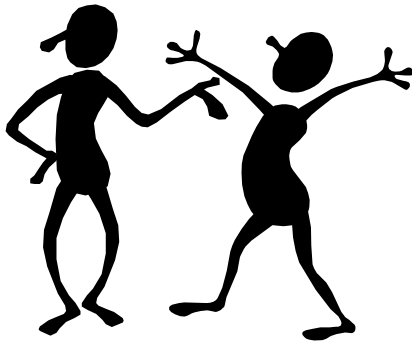
Equipe SCRUM  
Pluri-disciplinaire

Scrum Master

Pilotes  
Métiers

~~Client de projet~~

~~P~~ ~~O~~ ~~J~~ ~~M~~ ~~J~~ ~~a~~ ~~P~~ ~~O~~ ~~J~~ ~~a~~

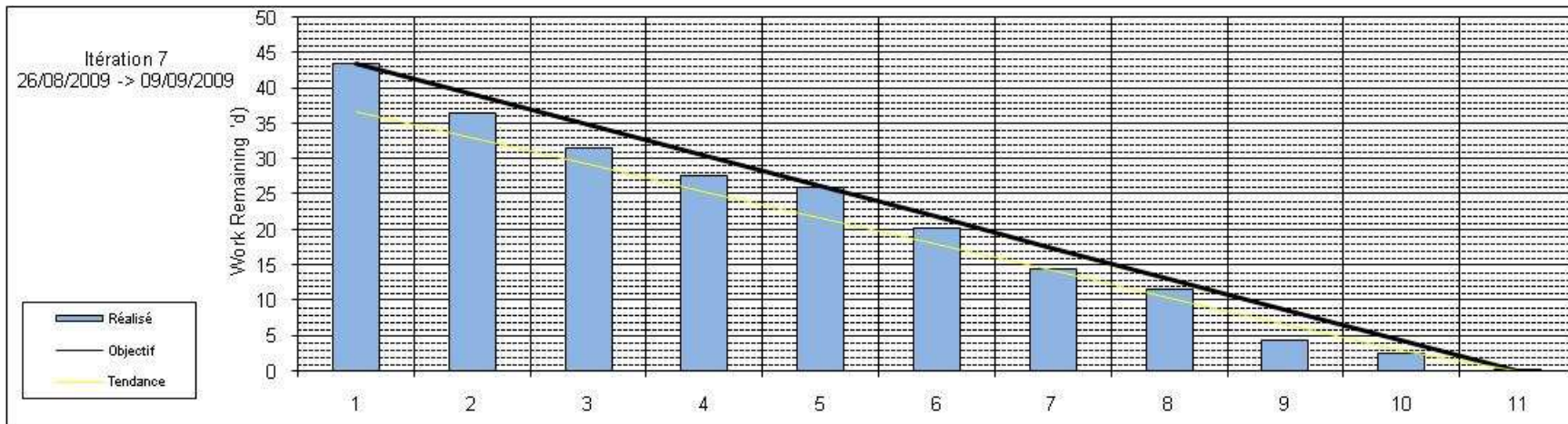
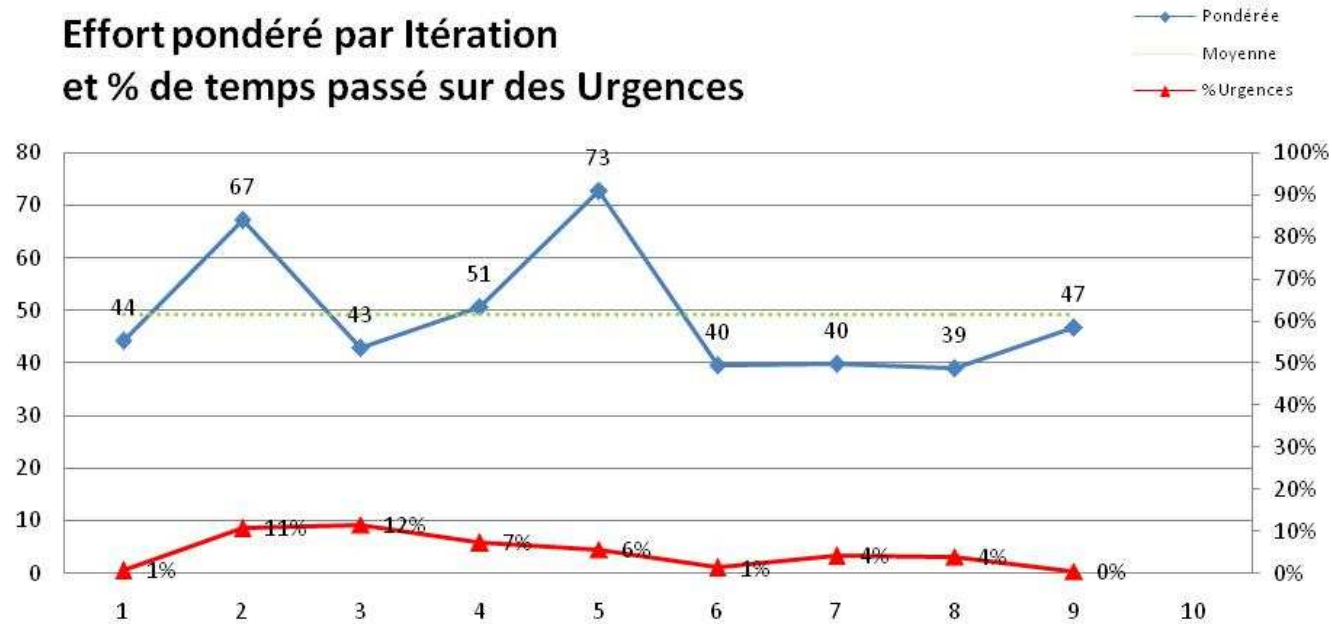


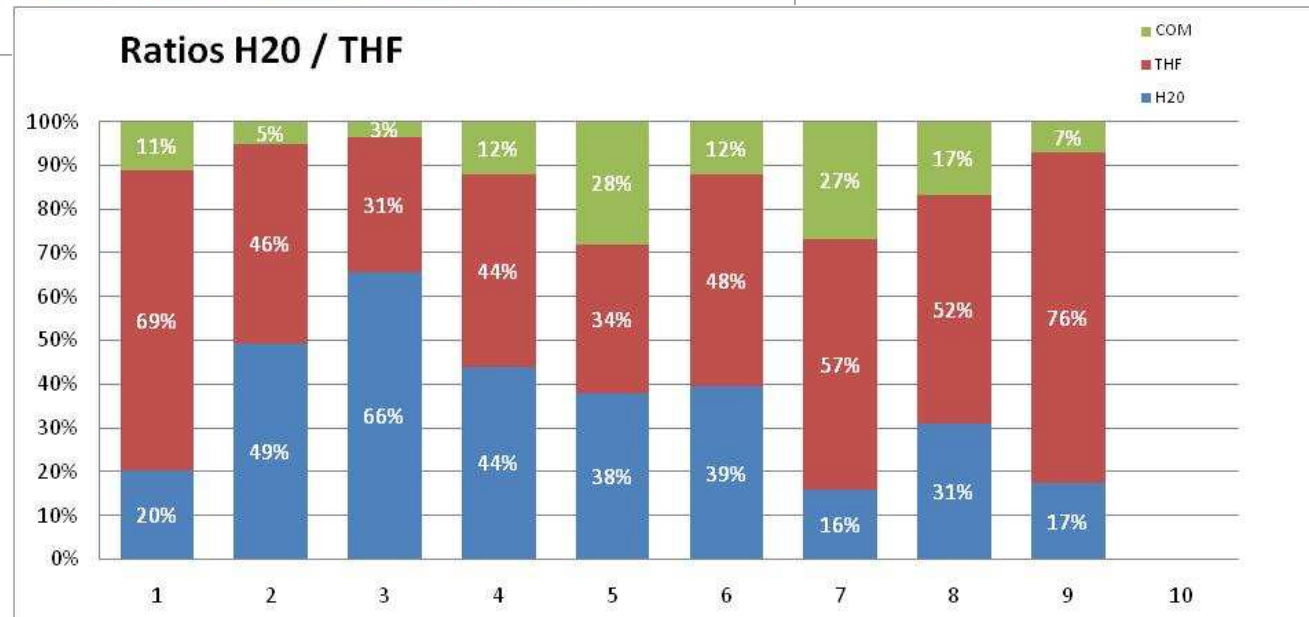
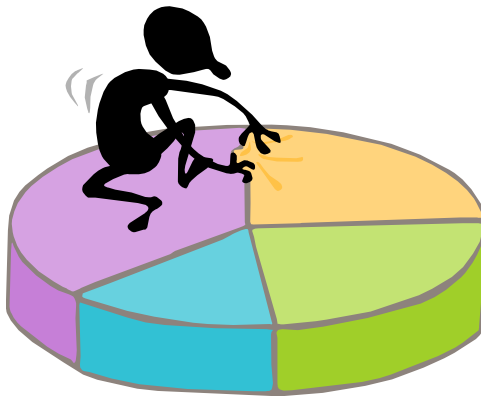
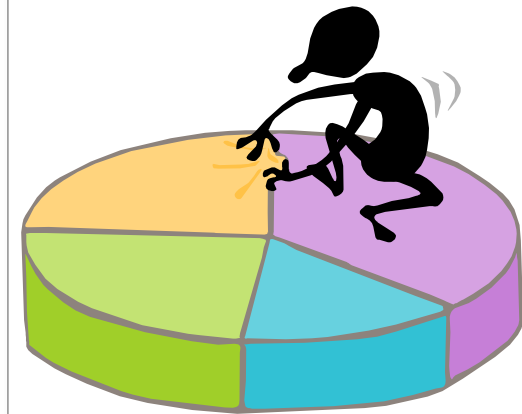
Coach

- Des itérations de 2 semaines
  - Mercredi au Mercredi
- Un mur d'information
  - PostIT, feuilles A4 ...
- Un engagement d'équipe
  - Poker Planning
  - Sprint Planning Meeting
  - Daily Stand Up
- Amélioration en continue
  - Démo et Rétrospective

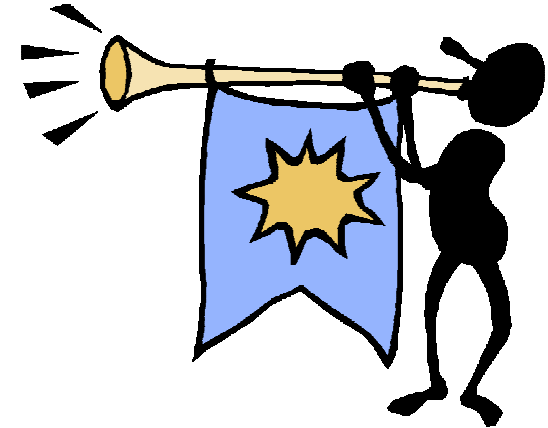


Effort pondéré par Itération  
et % de temps passé sur des Urgences



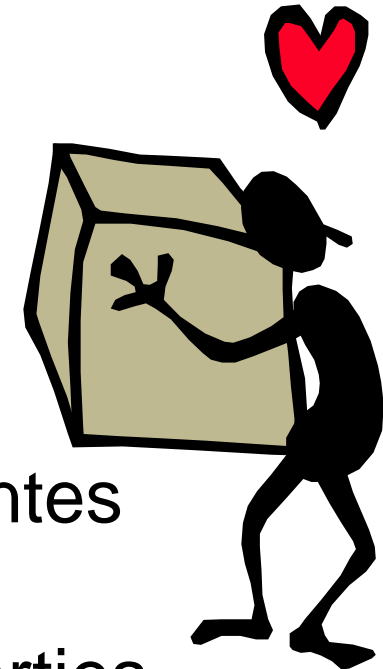


- **Bénéfices pour l'organisation**
  - Engagement de l'équipe qui se prend en charge
  - Moral/Auto-Motivation en hausse
  - Facilitation du pilotage d'une équipe de sous-traitants
  - Micro planification faite par l'équipe
  - Maximum d'efficacité tirée de l'équipe
  - Plus de contribution et plus d'intérêt pour le travail réalisé (moins de perception de tâches ingrates)



- **Bénéfices pour le client / produit**

- Implication de l'équipe dans la proposition d'évolutions du produit (nouveau visuel ...)
- Rapidité de sortie de nouvelles fonctionnalités en phase avec les attentes des utilisateurs
- Réalisation et déploiement de sous-parties fonctionnelles en 2 semaines
- Le rôle du PO induit de se poser des questions en terme de produit/métier et d'utilisateur plutôt que de technique.

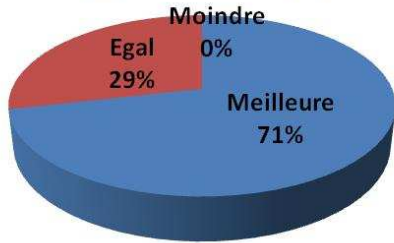


- **Bénéfices pour le processus**

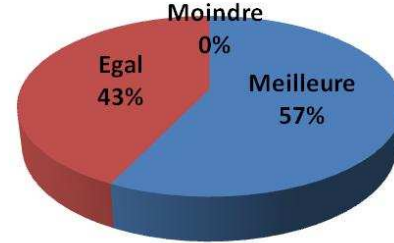
- Focalisation de toute l'équipe sur le produit
  - Sortie durant l'été et en l'absence du PO de nouvelles versions
- Résultats de l'équipe livrables et déployables toutes les 2 semaines
  - Amélioration de la qualité
- Réactualisation du planning en 1mn lors des Daily Stand Up
- Réduction de la durée des phases initiales de lancement d'activité (CDC ...)



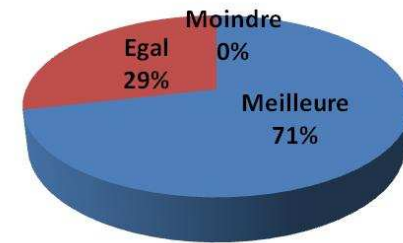
Sens de la responsabilité et de l'engagement sur le projet



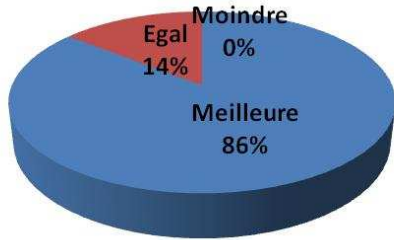
Quantité de travail produite par l'équipe



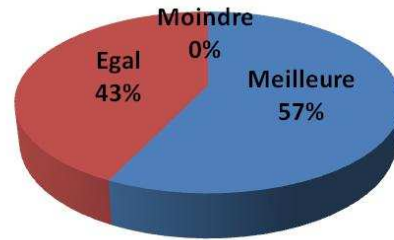
Quantité de perte de temps, travail non utile et cycles mal utilisés



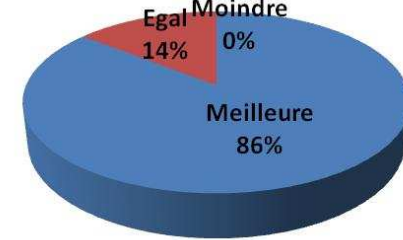
Valeur de ce qui a été livré aux utilisateurs ou clients finals



Qualité générale de ce qui a été produit



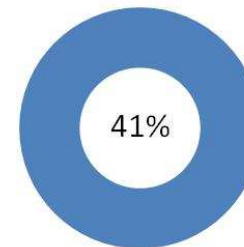
Capacité à s'adapter au contexte du projet



Garder SCRUM



Gain de Productivité



- Scrum a donné des résultats très positifs dans un délai très court
- La charge de travail restante a tendance à diminuer (Taille du Product Backlog)
- Scrum n'a pas réglé la difficulté d'arbitrage H2O/TH ... mais l'a rendue visible





# Des questions ?

---

